

Bilancio Sociale

2023

**ASSISTENZA DOMICILIARE SANTA CHIARA
COOPERATIVA SOCIALE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi..	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	20
Output attività.....	21
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	21
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	22
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	22

	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	22
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	23
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	23
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	23
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	24
	Capacità di diversificare i committenti	25
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	26
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	26
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	26
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	27
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	27
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	27
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	27
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	28
	Tipologia di attività.....	28
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	28
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	28
	Coinvolgimento della comunità.....	28
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	28
	Indicatori.....	28
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	29
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	29
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	29
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	29
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	29
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	29
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	29
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	29
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	30
	Relazione organo di controllo	30

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'Assistenza Domiciliare Santa Chiara Coop. Soc. fino al 2020 si è occupata principalmente di assistenza domiciliare, tenendo sempre in considerazione il benessere degli anziani in condizione di fragilità, cercando di essere a supporto delle famiglie coinvolte nella cura, proponendo personale, che oltre alla capacità operativa di cura della persona e dell'ambiente di vita, sia anche attento agli aspetti relazionali, fondamentali per creare rapporti di fiducia tra le persone coinvolte.

La stessa attenzione viene riservata anche a chi vi presta l'attività lavorativa, offrendo riconoscimento e mediazione tra i soggetti coinvolti, oltre all'assistenza per ciò che riguarda gli aspetti burocratici e amministrativi.

Negli anni la cooperativa ha intercettato l'esigenza di un nuovo servizio cui ha risposto aprendo nel 2020 la comunità alloggio "Casa Chiara", che interviene quando chi ha bisogno di cura costante nelle attività quotidiane, vuole evitare il ricovero precoce in una struttura sanitaria.

In un'ottica di progettazione futura, a fronte degli investimenti fatti per l'apertura del servizio di Casa Chiara e della gestione dei servizi per i minori è stato realizzato che sono necessarie delle azioni volte a ridurre i costi e aumentare le entrate per continuare a garantire la qualità e la sostenibilità dei servizi.

Per l'anno 2023 dunque, anche a fronte del presente bilancio, si è scelto di sospendere per il momento i servizi in collaborazione con le scuole e di concentrare le risorse in nuove progettualità per utenti anziani.

Monitorando i bisogni espressi dalle famiglie si è infatti rilevata la necessità di affiancare al servizio residenziale di Casa Chiara, l'offerta di un Centro Diurno per anziani che possa accogliere chi ancora può vivere presso la propria abitazione ma può trarre beneficio da un servizio nelle ore diurne che sia occasione di socialità e possa offrire un sollievo ai caregiver nella gestione dell'assistenza. Su questo progetto si concentrerà la programmazione del prossimo anno.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La rendicontazione utilizzata è il risultato del format messo a disposizione da Federsolidarietà alla quale aderiamo come associazione di categoria.

Non ci sono cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione differenti rispetto al precedente periodo.

L'organo statutariamente competente per l'approvazione del bilancio è l'Assemblea dei Soci.

Il bilancio sociale viene depositato presso il Registro delle Imprese di Verona e pubblicato sul sito internet dell'Assistenza Domiciliare Santa Chiara Coop. Soc. (www.assistenza-santachiara.it)

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ASSISTENZA DOMICILIARE SANTA CHIARA COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03947170233
Partita IVA	03947170233
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Colonnello Fincato 98 - 37131 - VERONA (VR) - VERONA (VR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A205541
Telefono	045972652
Fax	
Sito Web	
Email	info@assistenza-santachiara.it
Pec	assdomsantachiara@pec.it
Codici Ateco	88.10

Aree territoriali di operatività

Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale opera sul territorio di Verona e provincia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Individuiamo situazioni di bisogno in cui le famiglie necessitano di un sostegno concreto nella cura dei propri cari. Progettiamo e offriamo servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti ad anziani, soprattutto non completamente autosufficienti e le loro famiglie, proponendoci di migliorare la qualità della vita privilegiando la persona e la sua unicità.

I valori che guidano il nostro agire sono:

Empatia - Al centro c'è sempre la persona. Ogni servizio nasce da un dialogo con la famiglia e gli operatori, dove l'ascolto è la parte più importante per poter realizzare un servizio su misura.

Professionalità - L'esperienza ventennale, la formazione continua e le collaborazioni con professionisti ci consentono di adoperare la nostra competenza in ogni contesto socio-assistenziale e di essere sempre disponibili come punto di riferimento e di confronto per ogni necessità.

Innovazione sociale - La conoscenza del territorio, dei servizi esistenti e la quotidiana relazione con le necessità della comunità ci spinge a costanti confronti sui bisogni sociali che non trovano risposte adeguate. Da qui il desiderio di trovare sempre nuove soluzioni al fine di garantire un miglioramento sociale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa ha per oggetto e si prefigge di:

- eseguire qualsiasi tipo di prestazione o di servizio nel settore dell'assistenza sociale, eseguendo attività di assistenza domiciliare, aiuto domestico, segretariato sociale,, animazione, ricerca e selezione di personale domestico;
- svolgere l'attività di selezione e formazione del personale domestico (badanti, colf, babysitter,...) e/o assistenziale (operatori...) che i clienti potranno assumere direttamente;
- istituire e gestire anche per conto di enti pubblici e privati centri diurni, case di riposo, servizi ludico-educativi a favore di anziani; comunità residenziali a favore di portatori di handicap e anziani;
- offrire servizi di psicomotricità, musicoterapia e attività riabilitativa.

Il perimetro delle attività previste da statuto è più ampio, quelle sopra citate sono le attività prevalenti a cui la Cooperativa Assistenza Domiciliare Santa Chiara sta rivolgendo la sua attenzione e il suo impegno.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nessuna attività secondaria.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

In una società in cui la popolazione anziana aumenta progressivamente, si fa evidente la necessità di rispondere ai bisogni specifici di tale categoria. Abbiamo ritenuto opportuno quindi offrire al territorio servizi di assistenza sia domiciliare, con personale dedicato e competente, sia presso una adeguata struttura residenziale, qualora le condizioni lo consentano, dove diventa possibile intervenire nella cura della persona anche da un punto di vista relazionale, ampliando le possibilità di socializzazione e contribuendo a limitare i casi di emarginazione sociale. Spesso la condizione di solitudine, la mancanza di stimoli e la diminuzione del grado di autonomia espongono gli anziani a diverse problematiche che generalmente rimangono a carico dei familiari, ai quali intendiamo offrire supporto e sollievo.

Storia dell'organizzazione

Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale nasce a Verona in aprile 2010 e opera in diverse attività di cura alla persona sia a domicilio che presso strutture diurne e residenziali. Si tratta di una cooperativa composta in prevalenza da donne.

La Cooperativa è specializzata nell'attività di ricerca e selezione di personale addetto all'assistenza domiciliare (operatori socio sanitari, badanti) di anziani, disabili e soggetti non completamente autosufficienti, e nella cura degli aspetti amministrativi del rapporto di lavoro.

Dal 2015 al 2022 ha collaborato con un'associazione di familiari di persone con disabilità offrendo personale qualificato per servizi educativi e di assistenza alla persona.

Nell'anno 2020 ha aperto "Casa Chiara", una struttura residenziale per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti il cui obiettivo è quello di innalzare il livello della qualità di vita di persone anziane che vivono in situazione di solitudine ed isolamento ma che possono ancora prendere parte attiva alla vita della comunità, con la finalità di ritardare il decadimento psico-fisico e l'inserimento precoce in struttura.

Dal 2020 al 2022 è stata ampliata l'offerta dei servizi proponendo la stimolazione cognitiva a domicilio per soggetti con demenza e servizi di supporto alle famiglie dedicati a bambini e ragazzi in collaborazione con una scuola primaria.

Nel 2022 la Cooperativa ha concentrato le proprie energie nella stesura di un progetto volto all'apertura di un centro diurno per anziani che si prevede vedrà la sua realizzazione a partire dal 2024.

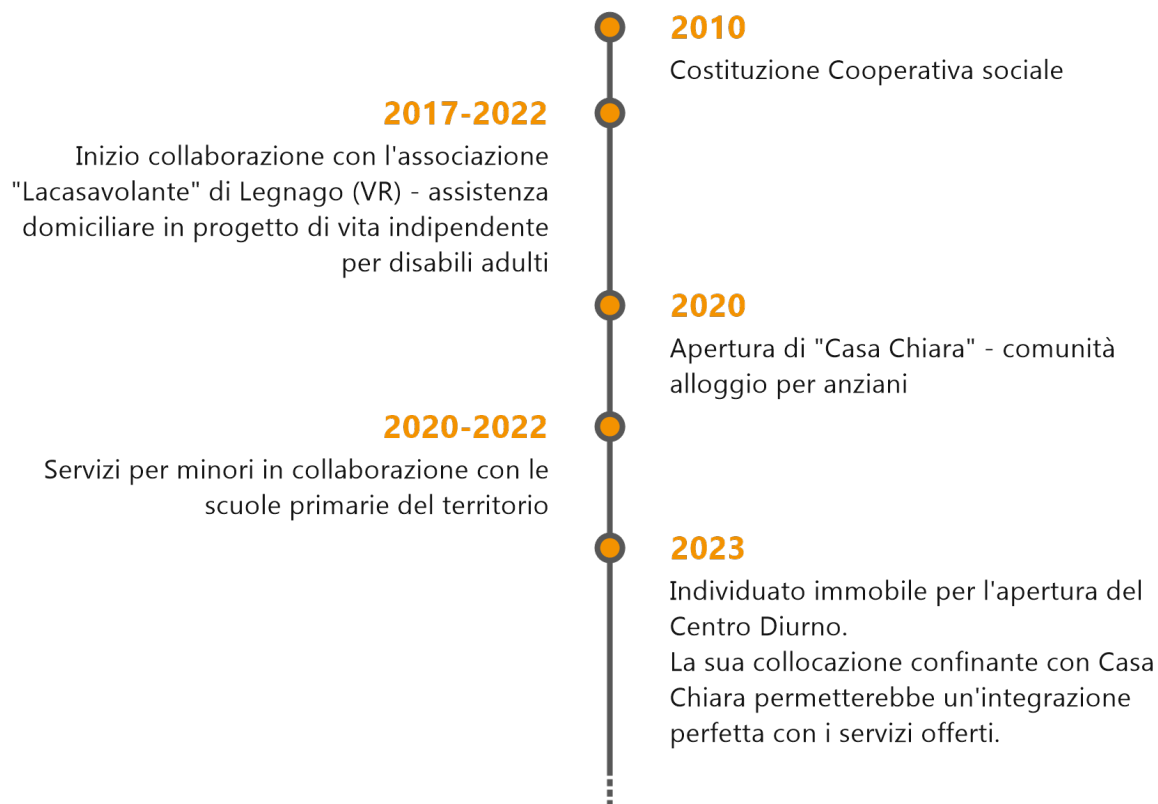
Nel 2023 è stato individuato l'immobile che potrebbe ospitare il centro diurno.

Particolarmente interessante la sua collocazione confinante con Casa Chiara.

Nel corso dell'anno, abbiamo intessuto una buona relazione con la proprietà, che si è resa disponibile al coinvolgimento nel progetto.

Le condizioni della struttura ci costringono ad una ristrutturazione importante per adeguarla allo scopo.

Le risorse fino ad ora ottenute non sono ancora sufficienti per la concretizzazione del progetto, che comunque continua e prevede la realizzazione presumibilmente per la fine del 2025



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ZANELLA IRMA	Sì	Femmina	61	29/06/2021		3		No	PRESIDENTE
AVESANI ANDREA	Sì	Maschio	63	29/06/2021		3		No	VICEPRESIDENTE
CORDOLI CRISTINA	Sì	Femmina	46	29/06/2021		3		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori

0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

I membri del consiglio di amministrazione vengono nominati con delibera dell'assemblea, durano in carica 3 anni ai sensi della legge n.205 del 27/12/2017

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2023 si sono svolti due consigli di amministrazione con l'intera partecipazione del CdA

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non presente

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	1	29/06/2021	approvazione bilance e nomina consiglio di amministrazione	47,00	0,00
2022	1	15/06/2022	approvazione bilancio	40,00	0,00
2023	1	17/06/2024	approvazione bilancio	80,00	0,00

Durante le assemblee di approvazione bilancio tutti i soci sono invitati ad esprimere domande, idee e suggerimenti.

L'approvazione del bilancio 2023 è stata particolarmente partecipata, perché sono stati resi noti i risultati positivi raggiunti con il sacrificio di tutti.

La valorizzazione della democraticità e la considerazione del pensiero, delle critiche e delle proposte di ognuno, socio o dipendente, viene informalmente discussa in riunioni mensili, svolte per ogni ambito dei servizi forniti.

Mappatura dei principali stakeholder

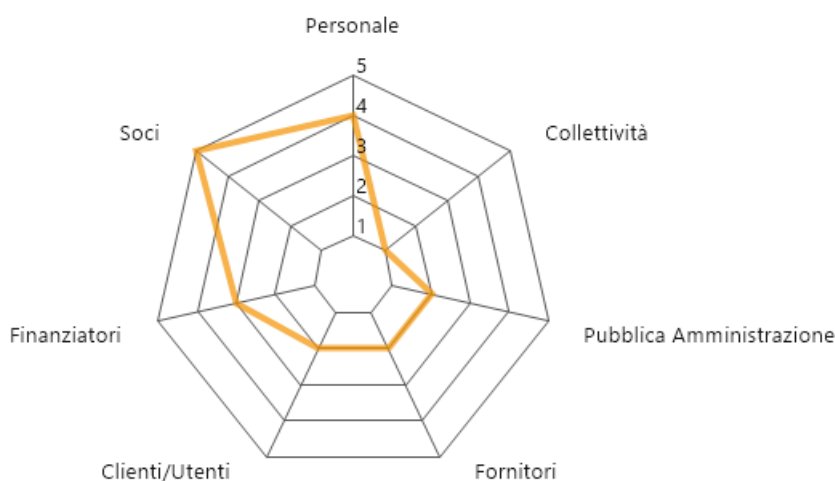
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Dialogo informale e partecipazione a tavoli di discussione	4 - Co-produzione

Soci	Dialogo informale e partecipazione a tavoli di discussione	5 - Co-gestione
Finanziatori	Finanziamento infruttifero da parte di Don Campara Bruno	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Dialogo informale e partecipazione a tavoli di discussione	2 - Consultazione
Fornitori	Dialogo informale e partecipazione a tavoli di discussione	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Dialogo informale e partecipazione a tavoli di discussione	2 - Consultazione
Collettività	Dialogo informale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Assixto	Cooperativa sociale	Convenzione	impiego di somministrazione di manodopera

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- questionari somministrati
- procedure feedback avviate

Commento ai dati

O questionari somministrati

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
15	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
14	di cui femmine
4	di cui under 35
14	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	15	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	12	2
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	15	15
< 6 anni	9	9
6-10 anni	6	6
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
17	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
11	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale

4	Diploma di scuola superiore
7	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
24	comunicazione aziendale, coinvolgere per creare valore	4	24,00	No	0,00
24	aggiornare per crescere, sviluppo di competenze per la cura della persona	8	12,00	No	0,00

	con demenza				
--	-------------	--	--	--	--

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
12	formazione specifica rischi medio	3	12,00	Si	360,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti indeterminato	13	2
0	di cui maschi	0	0
15	di cui femmine	13	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	1	1
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	1	1

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

aaaaa

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00

Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **anaste**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

29387,23/15924,22

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non presente**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo to (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo to):
non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
100%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
offerta per utenti anziani di servizio diurno

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

Assistenza Domiciliare Santa Chiara Coop. Soc., ha impiegato risorse economiche e umane per perseguire il consolidamento del progetto Casa Chiara, comunità alloggio per anziani, che rappresenta un cambiamento utile e innovativo per rispondere all'esigenza di cura e benessere alle persone anziane che richiedono un aiuto nelle attività quotidiane e uno stimolo al mantenimento delle relazioni sociali, nonché un sollievo per i familiari caregiver. Dalle necessità rilevate sul territorio è intenzione ampliare l'offerta del servizio diurno. Ha inoltre proseguito e mantenuto i servizi alle famiglie del territorio di selezione e gestione del personale domestico per l'assistenza domiciliare.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Assistenza domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza alle persone anziane o con disabilità attraverso l'affiancamento di figure di supporto sensibili e competenti, volendo favorire la possibilità di rimanere a casa propria.

Inserire una figura estranea alla normalità di vita di una persona anziana non più autonoma

è un'operazione delicata. Il nostro lavoro consiste nell'ascoltare i bisogni di ogni famiglia e con competenza e sensibilità strutturare la risposta più adeguata.

SERVIZI OFFERTI

- Selezione del personale per assistenza domiciliare
- Analisi dei bisogni assistenziali
- Elaborazione di un programma di assistenza ad ore, diurno, notturno o badante convivente
- Accompagnamento e sostegno nel corso del programma di assistenza
- Sostituzione del personale in caso di assenza per ferie
- Assistenza amministrativa

N. totale	Categoria utenza
188	Anziani
0	soggetti con disabilità psichica
18	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze
0	Minori

Nome Del Servizio: Casa Chiara

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Comunità Alloggio Residenziale per persone anziane parzialmente autosufficienti, con la finalità di creare un ambiente condiviso, protetto e stimolante, che nel rispetto del temperamento di ognuno permetta di conservare il più a lungo possibile l'autonomia personale.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
30	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti
non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Anziani, familiari di persone anziane.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presenti

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel terzo anno di apertura di Casa Chiara, si è mantenuta la piena capienza della comunità alloggio per buona parte dell'anno e si è evidenziata la necessità di un servizio di Centro diurno per anziani, sulla progettazione del quale si concentrerà il prossimo anno.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Per coprire la perdita degli esercizi precedenti derivanti dalla coincidenza dell'apertura di Casa Chiara con il difficile momento della pandemia covid, si è intervenuti con la riduzione dei costi del personale amministrativo nell'ambito del servizio domiciliare, continuando a mantenere un livello adeguato di presenza di operatori nell'ambito di Casa Chiara.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	10.771,00 €	16.199,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	478.619,00 €	373.482,00 €	306.604,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	8.316,00 €	187.550,00 €	119.843,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	6.784,00 €	0,00 €	36.390,00 €
Ricavi da altri	4.923,00 €	100,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	25.600,00 €	26.400,00 €	26.400,00 €
Totale riserve	-184.211,00 €	-121.582,00 €	-31.250,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	7.838,00 €	-62.628,00 €	-90.332,00 €
Totale Patrimonio netto	-150.473,00 €	-157.811,00 €	-95.183,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	7.838,00 €	-62.628,00 €	-90.332,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.872,00 €	-60.614,00 €	-87.561,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	25.600,00 €	26.400,00 €	26.400,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023

cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	498.642,00 €	571.903,00 €	479.036,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	295.731,00 €	430.554,00 €	314.133,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	765,00 €	87.803,00 €
Peso su totale valore di produzione	59,31 %	75,42 %	83,90 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	498.680,00 €	100,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state fatte raccolte fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non sono state fatte raccolte fondi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Nello svolgimento delle sue funzioni, il Consiglio di Amministrazione ha messo in atto azioni col tentativo di mitigare gli effetti negativi causati dall'emergenza Covid sul bilancio della cooperativa. In particolare ci si è concentrati sulla riduzione dei costi del personale, che ha portato già a dei risultati positivi. Sono stati inoltre effettuati notevoli sforzi per incrementare l'attività di gestione badanti, che si sta rivelando una scelta positiva.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione Co2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

"Casa Chiara", una struttura residenziale per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti, è un progetto il cui obiettivo è quello di innalzare il livello della qualità di vita di persone anziane che vivono in situazione di solitudine ed isolamento ma che possono ancora prendere parte attiva alla vita della comunità, con la finalità di ritardare il decadimento psico-fisico e l'inserimento precoce in struttura.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Coinvolgimento della comunità

Le persone che vivono a Casa Chiara, beneficiano dell'integrazione nel territorio e nella comunità.

E' coinvolta la parrocchia, il mercato rionale, il bar e gli esercizi commerciali del quartiere. Questo permette di coltivare relazioni sociali che diminuiscono il senso di solitudine e rallentano le patologie degenerative proprie dei soggetti anziani.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Non presente	Non presente	Non presente	Non presente

Indicatori

Non presente

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono in corso contenziosi o controversie

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non presente

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

La sottoscritta dott.ssa Cristina Cordioli, iscritta all'albo dei dottori commercialisti ed esperti contabili della provincia di Verona, al 1334/A, ai sensi dell'articolo 31 comma-quinquies della legge 340/2000 dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale.