

# **Bilancio Sociale 2021**

**ASSISTENZA DOMICILIARE SANTA CHIARA COOPERATIVA  
SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
Output attività.....	19
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	19
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	20

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	20
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	20
7.    SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	21
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	21
Capacità di diversificare i committenti .....	22
Coinvolgimento della comunità.....	24
8.    ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	25
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	25
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	25
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	25
9.    MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	25
Relazione organo di controllo .....	25

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'Assistenza Domiciliare Santa Chiara Coop. Soc. fino al 2020 si è occupata principalmente di assistenza domiciliare, tenendo sempre in considerazione il benessere degli anziani in condizione di fragilità, cercando di essere a supporto delle famiglie coinvolte nella cura, proponendo personale, che oltre alla capacità operativa di cura della persona e dell'ambiente di vita, sia anche attento agli aspetti relazionali, fondamentali per creare rapporti di fiducia tra le persone coinvolte.

La stessa attenzione viene riservata anche a chi presta l'attività lavorativa, offrendo riconoscimento e mediazione tra i soggetti coinvolti.

Monitorando i bisogni espressi dalle famiglie, nel 2020 la cooperativa ha intercettato l'esigenza di un nuovo servizio, e ha risposto aprendo la comunità alloggio "Casa Chiara", che interviene quando chi ha bisogno di cura costante nelle attività quotidiane, vuole evitare il ricovero precoce in una struttura sanitaria.

In contemporanea ha risposto anche all'esigenza di famiglie con minori, con il servizio pre-scuola.

Gli operatori della cooperativa accolgono i bambini all'interno della scuola, proponendo dei laboratori, prima dell'inizio dell'orario delle lezioni, rispondendo all'esigenza dei genitori.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La rendicontazione utilizzata è il risultato del format messo a disposizione da Federsolidarietà alla quale aderiamo come associazione di categoria.

Non ci sono cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione differenti rispetto al precedente periodo.

L'organo statutariamente competente per l'approvazione del bilancio è l'Assemblea dei Soci.

Il bilancio sociale viene depositato presso il Registro delle Imprese di Verona e pubblicato sul sito internet dell'Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale all'indirizzo: [www.assistenza-santachiara.it](http://www.assistenza-santachiara.it)

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	ASSISTENZA DOMICILIARE SANTA CHIARA COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03947170233
<b>Partita IVA</b>	03947170233
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Colonnello Fincato 98 - 37131 - VERONA (VR) - VERONA (VR)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A205541
<b>Telefono</b>	045972652
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	info@assistenza-santachiara.it
<b>Pec</b>	assdomsantachiara@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10

#### **Aree territoriali di operatività**

Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale opera sul territorio di Verona e provincia.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Individuiamo situazioni di bisogno in cui le famiglie necessitano di un sostegno concreto nella cura dei propri cari. Progettiamo e offriamo servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti ad anziani, persone con disabilità, bambini, ragazzi e alle loro famiglie, proponendoci di migliorare la qualità della vita privilegiando la persona e la sua unicità.

I valori che guidano il nostro agire sono:

**Empatia** - Al centro c'è sempre la persona. Ogni servizio nasce da un dialogo con la famiglia e gli operatori, dove l'ascolto è la parte più importante per poter realizzare un servizio su misura.

**Professionalità** - L'esperienza ventennale, la formazione continua e le collaborazioni con professionisti ci consentono di adoperare la nostra competenza in ogni contesto

socio-assistenziale e di essere sempre disponibili come punto di riferimento e di confronto per ogni necessità.

**Innovazione sociale** - La conoscenza del territorio, dei servizi esistenti e la quotidiana relazione con le necessità della comunità ci spinge a costanti confronti sui bisogni sociali che non trovano risposte adeguate. Da qui il desiderio di trovare sempre nuove soluzioni al fine di garantire un miglioramento sociale.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa ha per oggetto e si prefigge di:

- eseguire qualsiasi tipo di prestazione o di servizio nel settore dell'assistenza sociale, eseguendo attività di assistenza domiciliare, aiuto domestico, segretariato sociale, babysitteraggio, animazione, ricerca e selezione di personale domestico;
- svolgere l'attività di selezione e formazione del personale domestico (badanti, colf, babysitter,...) e/o assistenziale (operatori...) che i clienti potranno assumere direttamente;
- istituire e gestire anche per conto di enti pubblici e privati centri diurni, case di riposo, servizi ludico-educativi a favore di minori; comunità residenziali a favore di portatori di handicap e anziani;
- offrire servizi di psicomotricità, musicoterapia e attività riabilitativa.

Il perimetro delle attività previste da statuto è più ampio, quelle sopra citate sono le attività prevalenti a cui la Cooperativa Assistenza Domiciliare Santa Chiara sta rivolgendo la sua attenzione e il suo impegno.

### **Contesto di riferimento**

In una società in cui la popolazione anziana aumenta progressivamente, si fa evidente la necessità di rispondere ai bisogni specifici di tale categoria. Abbiamo ritenuto opportuno quindi offrire al territorio servizi di assistenza sia domiciliare, con personale dedicato e competente, sia presso una adeguata struttura residenziale, qualora le condizioni lo consentano, dove diventa possibile intervenire nella cura della persona anche da un punto di vista relazionale, ampliando le possibilità di socializzazione e contribuendo a limitare i casi di emarginazione sociale. Spesso la condizione di solitudine, la mancanza di stimoli e la diminuzione del grado di autonomia espongono gli anziani a diverse problematiche che generalmente rimangono a carico dei familiari, ai quali intendiamo offrire supporto e sollievo.

Nostra intenzione è offrire sostegno alle famiglie anche nella gestione dei minori in età scolare e di familiari con disabilità, offrendo servizi domiciliari e in collaborazione con associazioni e scuole del territorio.

### **Storia dell'organizzazione**

Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale nasce a Verona in aprile 2010 e opera in diverse attività di cura alla persona sia a domicilio che presso strutture diurne e

residenziali. Si tratta di una cooperativa composta in prevalenza da donne.

La Cooperativa è specializzata nell'attività di ricerca e selezione di personale addetto all'assistenza domiciliare (operatori socio sanitari, badanti) di anziani, disabili e soggetti non completamente autosufficienti, e nella cura degli aspetti amministrativi del rapporto di lavoro.

Dal 2015 collabora con un'associazione di familiari di persone con disabilità offrendo personale qualificato per servizi educativi e di assistenza alla persona.

Nell'anno 2020 ha aperto "Casa Chiara", una struttura residenziale per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti, il cui obiettivo è quello di innalzare il livello della qualità di vita di persone anziane che vivono in situazione di solitudine ed isolamento ma che possono ancora prendere parte attiva alla vita della comunità, con la finalità di ritardare il decadimento psico-fisico e l'inserimento precoce in struttura.

Sempre nel 2020 è stato deciso di ampliare l'offerta dei servizi proponendo la stimolazione cognitiva a domicilio per soggetti con demenza e servizi di supporto alle famiglie dedicati a bambini e ragazzi in collaborazione con una scuola primaria.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
15	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Nessuna ulteriore informazione

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Irma Zanella	Sì	Femmina	59	29/06/2021		2		No	PRESIDENTE
Andrea Avesani	No	Maschio	61	29/06/2021		2		No	VICE PRESIDENTE
Cristina Cordioli	No	Femmina	44	29/06/2021		2		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

I membri del consiglio di amministrazione vengono nominati con delibera dell'assemblea, durano in carica 3 anni ai sensi della legge n. 205 del 27/12/2017

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2021 si sono svolti 4 consigli di amministrazione con l'intera partecipazione del cda

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	1	27/05/2019	approvazione bilancio	37,50	0,00
2020	1	28/06/2020	approvazione bilancio	41,20	0,00
2021	1	29/06/2021	approvazione bilancio e nomina consiglio di amministrazione	47,00	0,00

Durante le assemblee di approvazione bilancio tutti i soci sono invitati ad esprimere domande, idee e suggerimenti.

Gli eventuali argomenti o domande vengono risolti in maniera immediata, durante l'assemblea

Tendenzialmente non ci sono richieste particolari.

La valorizzazione della democraticità e la considerazione del pensiero, delle critiche e delle proposte di ogni socio lavoratore e ogni dipendente, viene informalmente discussa in riunioni con cadenza mensile, svolte per ogni ambito dei servizi forniti.

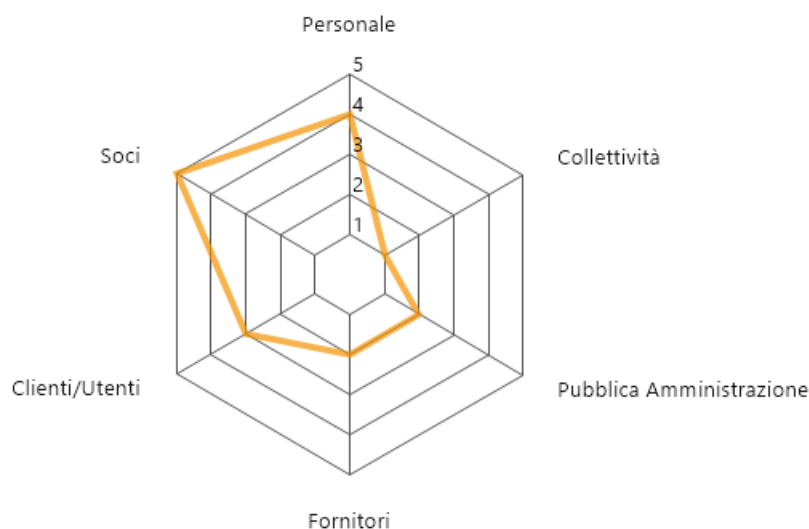
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Dialogo informale e partecipazione a tavoli di discussione	4 - Co-produzione
Soci	Dialogo informale e partecipazione a tavoli di discussione	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Dialogo informale da parte dei soci lavoratori	3 - Co-progettazione
Fornitori	Dialogo informale e partecipazione a tavoli di discussione	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Dialogo informale e partecipazione a tavoli di discussione	2 - Consultazione
Collettività	Dialogo informale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Associazione Lacasavolante	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	prestazione di servizio
Istituto Comprensivo N 19 Santa Croce	Ente pubblico	Convenzione	prestazione di servizio

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**0** questionari somministrati

**2** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

La cooperativa ha intrapreso una forma di sviluppo considerevole negli ultimi due anni, e sta ancora lavorando per perfezionare l'aspetto pubblicitario dei servizi. E' stato da poco creato un profilo facebook, sul quale esiste la possibilità di recensire il nostro operato.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
15	di cui femmine
7	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
8	di cui femmine
5	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	4
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	4	0
Operai avventizi	0	0
Altro	5	4

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	17	12
< 6 anni	12	7
6-10 anni	2	2
11-20 anni	3	3
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
17	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
4	assistenti all'infanzia
6	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
6	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0



0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
16	Strategia e supporto social	3	16,00	No	1200,00
32	Sviluppo di metodologie innovative per il lavoro efficiente	6	32,00	No	0,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
8	Primo Soccorso	1	8,00	Si	80,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
13	Totale dipendenti indeterminato	4	13
2	di cui maschi	0	2
11	di cui femmine	4	11

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
4	Totale dipendenti determinato	0	4
0	di cui maschi	0	0
4	di cui femmine	0	4

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Al momento la cooperativa non ha volontari.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale ANASTE**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

34450,00/14727,00

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Output attività

Assistenza Domiciliare Santa Chiara Coop Soc, ha impiegato risorse economiche e umane per realizzare la comunità alloggio per anziani, che rappresenta un cambiamento utile e innovativo per rispondere all'esigenza di cura e benessere alle persone che richiedono un aiuto nelle attività quotidiane e uno stimolo al mantenimento delle relazioni sociali,

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Assistenza domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza alle persone anziane o con disabilità attraverso l'affiancamento di figure di supporto sensibili e competenti, volendo favorire la possibilità di rimanere a casa propria.

Inserire una figura estranea alla normalità di vita di una persona anziana non più autonoma è un'operazione delicata. Il nostro lavoro consiste nell'ascoltare i bisogni di ogni famiglia e con competenza e sensibilità strutturare la risposta più adeguata.

#### SERVIZI OFFERTI

- Selezione del personale per assistenza domiciliare
- Analisi dei bisogni assistenziali
- Elaborazione di un programma di assistenza ad ore, diurno, notturno o badante convivente
- Accompagnamento e sostegno nel corso del programma di assistenza
- Sostituzione del personale in caso di assenza per ferie
- Assistenza amministrativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
24	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
250	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Casa Chiara

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Comunità Alloggio Residenziale per persone anziane autosufficienti, con la finalità di creare un ambiente condiviso, protetto e stimolante, che nel rispetto del temperamento di ognuno permetta di conservare il più a lungo possibile l'autonomia personale.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
24	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Prescuola

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 150

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio Prescuola offre nei locali della scuola, un'ideale accoglienza con proposte educative, ricreative e di socializzazione agli alunni della scuola primaria che per ragioni familiari hanno necessità di entrare a scuola prima dell'inizio delle lezioni. E' garantito dalle 7:30 fino all'orario di ingresso delle insegnanti.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
66	Minori

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

anziani, familiari e genitori di minori in età scolare

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Dopo un anno, è stata raggiunta la piena capienza della comunità alloggio.

Per il secondo anno è stato rinnovato il servizio pre-scuola.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Come ogni ambiente abbiamo risentito considerevolmente degli effetti generati dalla pandemia covid 19, che è coinciso con il periodo di importanti investimenti da parte della cooperativa per la realizzazione della comunità alloggio.

Abbiamo adottato tutte le procedure per poter operare in sicurezza e infondere fiducia ai nostri collaboratori e ai nostri utenti.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	16.199,00 €	795,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	306.604,00 €	158.685,00 €	337.746,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	36.390,00 €	14.497,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	119.843,00 €	258.638,00 €	122.328,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	26.400,00 €	26.200,00 €	26.500,00 €
Totale riserve	-31.250,00 €	-18.996,00 €	-22.019,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-90.332,00 €	-12.254,00 €	3.022,00 €
Totale Patrimonio netto	-95.183,00 €	-5.049,00 €	7.504,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	-90.332,00 €	-12.254,00 €	3.022,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-87.561,00 €	-9.242,00 €	14.322,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	26.400,00 €	26.200,00 €	26.500,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	479.036,00 €	432.615,00 €	460.074,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	314.133,00 €	238.907,00 €	219.494,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	87.803,00 €	120.033,00 €	172.862,00 €
Peso su totale valore di produzione	83,90 %	82,96 %	85,28 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	16.199,00 €	462.837,00 €	479.036,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	423.337,00 €	423.337,00 €
Servizi educativi	16.199,00 €	0,00 €	16.199,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	39.500,00 €	39.500,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	16.199,00 €	3,39 %
Incidenza fonti private	462.837,00 €	96,61 %

### **Coinvolgimento della comunità**

Le persone che vivono a Casa Chiara, beneficiano dell'integrazione nel territorio e nella comunità.

E' coinvolta la parrocchia, il bar locale e il mercato rionale.

Questo permette di coltivare relazioni sociali che diminuiscono il senso di solitudine e rallentano le patologie degenerative proprie dei soggetti anziani.



## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

L'assistenza Domiciliare Santa Chiara non ha controversie né contenziosi in corso.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il consiglio di Amministrazione nell'anno 2021 si è riunito n. 4 volte. L'Assemblea Sociale 1 volta.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Il CdA si è riunito :

- in data 01/02/2021 per deliberare in merito all'ammissione di n. 4 nuovi soci
- in data 10/06/2021 per l'approvazione bozza di bilancio
- in data 30/09/2021 per valutazione adesione nuova Centrale : Confcooperative
- in data 30/11/2021 per deliberare in merito alle dimissioni di n. 2 soci

L'assemblea si è riunita in data 29/06/2021 per l'approvazione Bilancio d'esercizio 2020 e Bilancio Sociale 2020.

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

### **Relazione organo di controllo**

Non è presente l'organo di controllo.

## **DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'**

La sottoscritta dott.ssa Cristina Cordioli, iscritta all'albo dei dottori commercialisti ed esperti contabili della provincia di Verona, al 1334/A, ai sensi dell'articolo 31 comma-quinquies della legge 340/2000 dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale