

# BILANCIO SOCIALE 2020

ASSISTENZA DOMICILIARE  
SANTA CHIARA



in collaborazione con



## BILANCIO SOCIALE 2020

### ASSISTENZA DOMICILIARE SANTA CHIARA

3. Informazioni di base
5. Informazioni di base
6. Identità ente
8. Governance e controllo
10. Aspetti economici
13. Attività e impatti
  - a. Attività A
  - d. Attività D
21. Attività secondarie
22. Risorse umane



Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale  
 Via Col. G. Fincato 98, 37131 Verona  
 C.F. 03947170233  
 P.IVA 03947170233  
 Iscrizione al registro delle imprese: Verona, con nr.  
 03947170233  
[www.assistenza-santachiara.it](http://www.assistenza-santachiara.it)

# L'APPARTENENZA AD AGCI ED IL SISTEMA VALORIALE DI RIFERIMENTO



Fondata a Roma nell'ottobre 1952, l'AGCI - Associazione Generale delle Cooperative Italiane rappresenta, per storia e per consistenza, una delle tre maggiori Centrali del Movimento cooperativo italiano: è un'Organizzazione senza fini di lucro, libera ed indipendente, svincolata da condizionamenti partitici ed animata dall'intento di valorizzare il lavoro e l'impegno civile dei operatori.

Nel rispetto dei principi di democrazia e di mutualità, l'AGCI promuove la diffusione, il consolidamento, l'integrazione e lo sviluppo della Cooperazione.

L'Associazione è presente sull'intero territorio nazionale, articolata in rappresentanze territoriali e settoriali.

Ad essa aderiscono imprese di tutte le dimensioni, prevalentemente MPMI, ma anche grandi realtà, che sono apprezzate quali vere e proprie eccellenze italiane, soprattutto nei settori agro-ittico-alimentare, sociale, costruzioni, logistica e cultura.

L'adesione ad AGCI è condivisione, da un lato, dei principi fondanti della Cooperazione e, dall'altro, dei valori di democrazia, pluralismo e laicità che costituiscono le radici ideali dell'Associazione.

Le cooperative aderenti si conformano al Codice Etico dell'Associazione, il cui impegno per una Cooperazione sana, fedele alle tradizioni, ma al passo con i tempi, sempre memore delle sue radici, ma proiettata verso il futuro, si conferma e si rinnova da decenni con la medesima convinzione.

"Cooperare" per AGCI significa, innanzitutto, lavorare insieme per un'economia diversa, che ponga al centro la persona, all'interno di un sistema improntato alla valorizzazione dell'individuo, dei territori e delle comunità; un sistema in cui nessuno venga lasciato indietro e tutti possano avere opportunità; un sistema solidale e sostenibile a livello non solo economico, ma anche sociale e ambientale.

L'impresa cooperativa nasce, infatti, dalla necessità di organizzare risposte efficaci ad esigenze diffuse di varia natura, che le Istituzioni pubbliche spesso non riescono a garantire.

Secondo la definizione dell'International Co-operative Alliance - ICA, *"una cooperativa è un'associazione autonoma di individui che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali e le proprie aspirazioni attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata"*.

I principi che guidano queste imprese nel loro agire, contenuti nella Dichiarazione Internazionale di Identità Cooperativa approvata a Manchester nel settembre 1995 ed universalmente validi, sono:

- **Adesione libera e volontaria**
- **Controllo democratico da parte dei soci**
- **Partecipazione economica dei soci**
- **Autonomia e indipendenza**
- **Educazione, formazione e informazione**
- **Cooperazione tra cooperative**
- **Impegno verso la solidarietà**

- **impegno verso la connettività**

Di questi principi sono custodi e garanti, nel nostro Paese, le Associazioni di rappresentanza, assistenza, tutela e promozione della Cooperazione giuridicamente riconosciute, tra le quali AGCI occupa un posto di primo piano.

## CHI SIAMO

### RIFERIMENTI

**Ragione sociale:** Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale

**Codice Fiscale:** 03947170233

**Partita IVA:** 03947170233

**Iscrizione al registro delle imprese:** Verona, con nr. 03947170233

**Sede legale:** Assistenza Domiciliare Santa Chiara | Via Col. G. Fincato 98, 37131 Verona

**Sedi operative:**

- Casa Chiara | Via Berbera 1A, 37131 Verona

### LA NOSTRA STORIA

Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale nasce a Verona in aprile 2010 e opera in diverse attività di cura alla persona sia a domicilio che presso strutture diurne e residenziali. Si tratta di una cooperativa composta in prevalenza da donne.

La Cooperativa è specializzata nell'attività di ricerca e selezione di personale addetto all'assistenza domiciliare (operatori socio sanitari, badanti) di anziani, disabili e soggetti non completamente autosufficienti, e nella cura degli aspetti amministrativi del rapporto di lavoro.

Nell'anno 2020 ha aperto "Casa Chiara", una struttura residenziale per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti il cui obiettivo è quello di innalzare il livello della qualità di vita di persone anziane che vivono in situazione di solitudine ed isolamento ma che possono ancora prendere parte attiva alla vita della comunità, con la finalità di ritardare il decadimento psico-fisico e l'inserimento precoce in struttura.

Sempre nel 2020 è stato deciso di ampliare l'offerta dei servizi proponendo la stimolazione cognitiva a domicilio per soggetti con demenza e servizi di supporto alle famiglie dedicati a bambini e ragazzi in collaborazione con una scuola primaria.

# CHI SIAMO

## MILESTONES

# CHI SIAMO

## STAKEHOLDERS

Tipo di stakeholder	Rilevanza	Modalità di coinvolgimento	Aspetti da sviluppare
Soci	5	Partecipazione a tavoli di discussione   Dialogo informale	Necessità di condivisione obiettivi
Personale	4	Partecipazione a tavoli di discussione   Dialogo informale	Necessità di condivisione obiettivi   Necessità di condivisione valori
Clienti	3	Dialogo informale	Necessità di migliorare la comunicazione
Utenti	4	Dialogo informale	Necessità di migliorare la relazione
Fornitori	2	Partecipazione a tavoli di discussione   Dialogo informale	
Pubblica amministrazione	2	Partecipazione a tavoli di discussione   Dialogo informale	
Collettività	3	Dialogo informale	Necessità di migliorare la comunicazione
Scuole	1	Partecipazione a tavoli di discussione   Dialogo informale	Necessità di migliorare la relazione   Necessità di condivisione obiettivi   Necessità di migliorare la comunicazione

# MISSION E VISION

## I NOSTRI SCOPI STATUTARI

### PROMOZIONE UMANA E INTEGRAZIONE SOCIALE

Scopi perseguiti attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi principalmente in favore di soggetti socialmente svantaggiati, portatori di handicap fisici e/o psichici e sensoriali, degli anziani, dei minori.

## LA NOSTRA MISSION

### MISSION

Individuiamo situazioni di bisogno in cui le famiglie necessitano di un sostegno concreto nella cura dei propri cari. Progettiamo e offriamo servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti ad anziani, persone con disabilità, bambini, ragazzi e alle loro famiglie, proponendoci di migliorare la qualità della vita privilegiando la persona e la sua unicità.

# MISSION E VISION

## I NOSTRI VALORI

### EMPATIA

Al centro c'è sempre la persona. Ogni servizio nasce da un dialogo con la famiglia e gli operatori, dove l'ascolto è la parte più importante per poter realizzare un servizio su misura.

### PROFESSIONALITÀ

L'esperienza ventennale, la formazione continua e le collaborazioni con professionisti ci consentono di adoperare la nostra competenza in ogni contesto socio-assistenziale e di essere sempre disponibili come punto di riferimento e di confronto per ogni necessità.

### INNOVAZIONE SOCIALE

La conoscenza del territorio, dei servizi esistenti e la quotidiana relazione con le necessità della comunità ci spinge a costanti confronti sui bisogni sociali che non trovano risposte adeguate. Da qui il desiderio di trovare sempre nuove soluzioni al fine di garantire un miglioramento

sociale.

# GOVERNANCE & CONTROLLO

## IL DIRETTIVO

### PRESIDENTE

Irma Zanella ZNLRMI62P62L781U

In carica dal: 28/04/2010 Durata del mandato: indeterminato

### Altri componenti del direttivo:

Nome / Ragione Sociale	Codice Fiscale	Professione	Data prima nomina	Compenso
Irma Zanella	7NI RMI62P62L781U	Direttrice	28/04/2010	0€

AMMINISTRATORI  
Andrea Avesani  
Cristina Cordioli

IDENTIFICAZIONE SOCI  
VSNNDR61E07L781H  
CRDCST77M63L949S

ESERCIZIO  
Pensionato  
Commercialista

ESERCIZIO  
28/04/2010  
28/04/2010

QUOTE  
0€  
0€

## L'ORGANO DI CONTROLLO

### ORGANO MONOCRATICO

Nome	Codice Fiscale	Professione	Compenso annuale €
------	----------------	-------------	-----------------------

# BASE SOCIALE & DEMOCRATICITÀ

## BASE SOCIALE E ASSEMBLEA

NUMERO DEI SOCI: 13

- di cui uomini: 2



- di cui donne: 11
- dipendenti 10



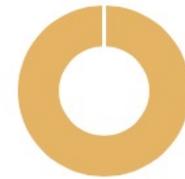
Partecipazione media nel 2020: 40% su un numero di assemblee pari a 1

## PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2020

Approvazione bilancio e delibere conseguenti.

## ATTIVITÀ DEL DIRETTIVO

NUMERO DI INCONTRI NEL 2020: 2



Partecipazione media nel 2020: 100% su un numero di incontri del direttivo pari a 2

## PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2020

Approvazione bozza di bilancio, accettazione e dimissione soci

# ASPETTI ECONOMICI

## ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

## Composizione dei ricavi 2020

TIPOLOGIA DI RICAVO	
RICAVI DA ENTI PUBBLICI	735 €
RICAVI DA NON SOCI	431880 €

## Conto economico comparato

	2020	2019	2018	2019 -	2018 -
				2020	2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	432615 €	460174 €	549800 €	-6 %	-21 %
COSTI DELLA PRODUZIONE	441857 €	445752 €	544851 €	-1 %	-19 %
RISULTATO OPERATIVO	-9242 €	14322 €	4949 €	-165 %	-287 %
PROVENTI (ONERI) FINANZIARI	-1198 €	-1565 €	-2061 €	-23 %	-42 %
IMPOSTE	-1814 €	-9735 €	-8663 €	-81 %	-79 %
<b>UTILE (PERDITA) DI ESERCIZIO)</b>	<b>-12254 €</b>	<b>3022 €</b>	<b>-5755 €</b>	<b>-505 %</b>	<b>113 %</b>

## ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Stato patrimoniale comparato

ATTIVITÀ		2020	2019	2018	2019 -	2018 -
					2020	2020
IMMOBILIZZAZIONI	43240 €	11653 €	9756 €	271%	343%	
- materiali	43240 €	11653 €	9756 €	271%	343%	
ATTIVO CIRCOLANTE	186381 €	162013 €	148821 €	15%	25%	
- crediti	163084 €	137509 €	107167 €	19%	52%	
- disponibilità liquide	23297 €	24504 €	41654 €	-5%	-44%	
- RATEI E RISCONTI	4285 €	1398 €	1535 €	207%	179%	
<b>TOTALE ATTIVO NETTO</b>	<b>233906 €</b>	<b>175064 €</b>	<b>160112 €</b>	<b>-5%</b>	<b>-44%</b>	

PASSIVITÀ		2020	2019	2018	2019 -	2018 -
					2020	2020
CAPITALE SOCIALE	26200 €	26500 €	26400 €	-1%	-1%	
PATRIMONIO NETTO	-5049 €	7504 €	4381 €	-167%	-215%	
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	71631 €	59018 €	50302 €	21%	42%	
DEBITI	167001 €	108542 €	105186 €	54%	59%	
RATEI E RISCONTI	323 €	0 €	243 €	0%	33%	
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>233906 €</b>	<b>175064 €</b>	<b>160112 €</b>	<b>34%</b>	<b>46%</b>	

# ASPETTI ECONOMICI

## ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

### Situazione Debitoria

ATTIVITÀ			ENTRO	OLTRE	ENTRO	TOTALE
			12	12	5 ANNI	
			MESI	MESI		
DEBITI VERSO BANCHE	34161 €	31969 €	0 €		66130 €	
DEBITI VERSO FORNITORI	22378 €	0 €	0 €		22378 €	
DEBITI TRIBUTARI	19267 €	0 €	0 €		19267 €	
DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA	10184 €	0 €	0 €		10184 €	
ALTRI DEBITI	49042 €	0 €	0 €		49042 €	
<b>TOTALE DEBITI</b>	<b>135032 €</b>	<b>31969 €</b>	<b>0 €</b>		<b>167001 €</b>	

# ATTIVITÀ DELL'ENTE

## a) Interventi e servizi sociali

### ASSISTENZA DOMICILIARE

#### Attività continuativa

**Sede di realizzazione:** Uffici amministrativi, via Col. G. Fincato 98, 37131 Verona (1)

**Tipologia di intervento:** Attività ospedaliera

Assistenza alle persone anziane attraverso l'affiancamento di figure di supporto sensibili e competenti, volendo favorire la possibilità di rimanere a casa propria. Inserire una figura estranea alla normalità di vita di una persona anziana non più autonoma è un'operazione delicata. Il nostro lavoro consiste nell'ascoltare i bisogni di ogni famiglia e con competenza e sensibilità strutturare la risposta più adeguata. **SERVIZI OFFERTI** • Selezione del personale per assistenza domiciliare • Analisi dei bisogni assistenziali • Elaborazione di un programma di assistenza ad ore, diurno, notturno o badante convivente • Accompagnamento e sostegno nel corso del programma di assistenza • Sostituzione del personale in caso di assenza per ferie • Assistenza amministrativa

#### Beneficiari diretti

**250** Persone anziane che necessitano di assistenza presso il proprio domicilio.

#### Beneficiari indiretti

**250** Famiglie con familiari anziani che necessitano di assistenza.

# ATTIVITÀ DELL'ENTE

## INDICATORI DI IMPATTO

### 1) NUMERO DI RAPPORTI DI LAVORO CON PERSONALE ADDETTO ALL'ASSISTENZA AVVIATI

Numero degli addetti all'assistenza selezionati ed avviati al lavoro.

## RISULTATI 2020

400

## PREVISIONI 2021

400

# ATTIVITÀ DELL'ENTE

## a) Interventi e servizi sociali

### CASA CHIARA

#### Attività continuativa

**Sede di realizzazione:** Casa Chiara, via Berbera 1A, 37131 Verona (1)

**Tipologia di intervento:** Attività ospedaliera

Comunità Alloggio Residenziale per persone anziane autosufficienti, con la finalità di creare un ambiente condiviso, protetto e stimolante, che nel rispetto del temperamento di ognuno permetta di conservare il più a lungo possibile l'autonomia personale.

#### Beneficiari diretti

- 1 Persone anziane parzialmente autosufficienti che scelgono di ricevere assistenza in un ambiente familiare e comunitario che affianca il sostegno nelle azioni quotidiane ad una vita sociale piena, attiva e inserita sul territorio.

#### Beneficiari indiretti

- 1 Famiglie con familiare anziano che necessità di assistenza.

## ATTIVITÀ DELL'ENTE

### INDICATORI DI IMPATTO

#### 1) GIORNI DI RESIDENZIALITÀ

Numero di giorni di servizio socio-assistenziale fornito in regime di residenzialità.

### RISULTATI 2020

14

### PREVISIONI 2021

365

# ATTIVITÀ DELL'ENTE

## a) Interventi e servizi sociali

### STIMOLAZIONE COGNITIVA

#### Attività continuativa

**Sede di realizzazione:** Domicilio degli utenti, via Col. G. Fincato 98, 37131 Verona (3)

**Tipologia di intervento:** Attività ospedaliera

Percorso a domicilio, individuale e personalizzato per aiutare e stimolare le persone affette da demenza, o prevenire un eventuale decadimento cognitivo.

#### Beneficiari diretti

- 3 Persone anziane e/o affette da demenze, che hanno bisogno di mantenere attive le funzioni cognitive con attività stimolanti e che necessitano di aiuto nel mantenimento dell'autonomia personale.

#### Beneficiari indiretti

- 3 Famiglie con familiare anziano che necessità di assistenza e supporto dal punto di vista cognitivo.

## ATTIVITÀ DELL'ENTE

### INDICATORI DI IMPATTO

#### 1) N. ORE DI SERVIZIO REALIZZATE

Ore di stimolazione cognitiva a domicilio erogate

### RISULTATI 2020

20

### PREVISIONI 2021

80

## ATTIVITÀ DELL'ENTE

### d) Attività di educazione, istruzione e formazione professionale

#### SERVIZIO PRESCUOLA

##### Progetto specifico

**Sede di realizzazione:** Scuola Primaria Guarino Da Verona, Via S. Felice Extra, 15, 37131 Verona (2)

**Tipologia di intervento:** Attività ospedaliera

Il servizio Prescuola offre nei locali della scuola, un'ideale accoglienza con proposte educative, ricreative e di socializzazione agli alunni della scuola primaria che per ragioni familiari hanno necessità di entrare a scuola prima dell'inizio delle lezioni. E' garantito dalle 7:30 fino all'orario di ingresso delle insegnanti.

#### Beneficiari diretti

- 26** Minori frequentanti la scuola primaria, le cui famiglie necessitano che l'orario di entrata a scuola sia anticipato.

#### Beneficiari indiretti

- 20** Famiglie che hanno necessità che i bambini entrino a scuola prima dell'inizio delle lezioni.

#### PARTNERS con i quali viene realizzata l'attività

- **Istituto Comprensivo n.19**  
Ente richiedente il servizio presso i propri spazi.

## ATTIVITÀ DELL'ENTE

### INDICATORI DI IMPATTO

#### 1) N. ORE DI FORMAZIONE/EDUCAZIONE EROGATE

Numero di ore di presenza di 2 educatori presso gli spazi della scuola per il servizio di Prescuola lungo l'intero anno scolastico 2020/2021.

### RISULTATI 2020

142

### PREVISIONI 2021

## ATTIVITÀ SECONDARIE E STRUMENTALI

# RISORSE UMANE

## PERSONALE DIPENDENTE

### NUMERO TOTALE DEI DIPENDENTI

**14**

di cui a tempo determinato: 1

a tempo indeterminato: 14

soci: 12

non soci: 1

uomini: 2

donne: 13

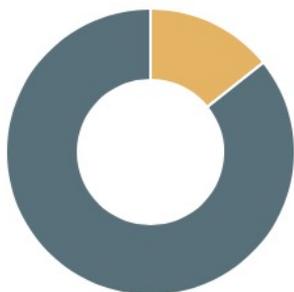
totale dei dipendenti svantaggiati: 0

salario minimo annuale: 955 €

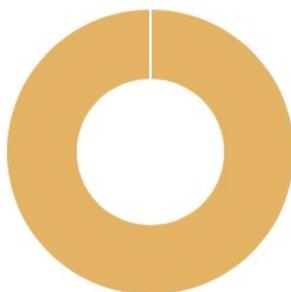
salario massimo annuale: 33836 €

**DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE**

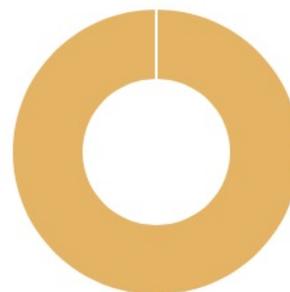
**PER CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO**



uomini / donne

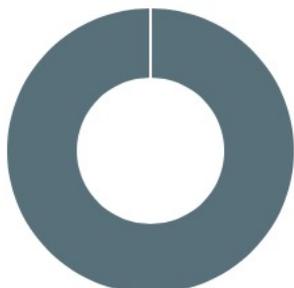


soci / non soci

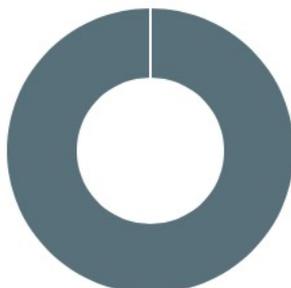


non svantaggiati / svantaggiati

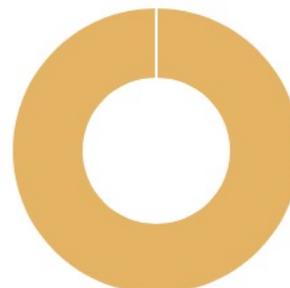
**PER CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO**



uomini / donne



soci / non soci



non svantaggiati / svantaggiati

**RISORSE UMANE**

**PER LIVELLO CONTRATTUALE**

A1		4
A2		1
D2		2
D3		4
E1		1
E2		2
F2		1

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

La sottoscritta Dott.ssa Cristina Cordioli, iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Provincia di Verona, al n. 1334A, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.



in collaborazione  
con

